児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 5 年 3 月 10 日

事業所名 児童発達支援あろはkids牧港

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切である	6			広々している分たくさん動けるのでお友達 同士で接触がないように、1人1人が常に 注意しながら全体の見守りを行います。
	2	職員の配置数は適切である	6		適切な人員を配置してい ます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている	6		総カードや名前を貼り何が あるか・何をする場所なの か目で見て理解できるよう にしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		スタッフも児童も使い終え たら元の場所にしっかりと 戻す事を心がけています。	子ども達が目で見て分かりやすくする為 に、場面に応じてスペースを分けます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6		朝礼時にスタッフ間での 話し合いを設けています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して 事業所の評価を実施するとともに、保護者等の 意向等を把握し、業務改善につなげている	6		評価に対しての振り返りを スタッフ間で行っていきま す。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		内容をまとめて保護者様 にしっかりと内容を報告致 します。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげている	6		スタッフ間で話し合いをする時間を設けみんなで話し合い、改善に努めていきます。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1		コロナ禍で以前よりも研修の機会が減って しまっているので、新スタッフの方も研修を 受ける機会を増やしていきたいです。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発 達支援計画を作成している	6		保護者様と面談時にお話 しをお聞きし、個別支援計 画書を作成しています。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用している	6		1人1人に合うツールを 使用し支援を行っていま す。	絵カードだけではなく、それぞれに合った 声掛けをしていきます。
適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されている	6		就学したときに子ども達が スムーズに環境になれて いくための支援内容を設 定しています。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る	6		支援計画に基づきながら 日々療育を行っておりま す。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		同じ内容にならないように スタッフ間でアイディアを出 しプログラムを作成してい ます。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		利用曜日がそれぞれ異なるので皆様が様々な課題 に参加できるよう固定化は せず様々なプログラムを 作成しています。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し ている	6		午前は個別、午後は集団 課題を行っております。 個別課題では1人1人に 合った活動を行っていま す。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認している	6			朝礼で確認をしているが、もう一度細かく それぞれが伝えられる様にメモを取るなど をして準備を行います。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた 点等を共有している	6		その日で振り返りが出来ない場合は、翌日に振り返るもしくはチャットワークを活用し共有を行っています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支 援の検証・改善につなげている	6		スタッフ間で記録をとりな がら気づいたことはすぐに 共有をしています。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計 画の見直しの必要性を判断している	6		kidsでの様子、ご自宅での 様子を話しながら計画の 見直しを行っています。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議 にその子どもの状況に精通した最もふさわしい 者が参画している	6		児童発達支援管理責任 者・主任が会議に参加して います。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関 係機関と連携した支援を行っている	6			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の 関係機関と連携した支援を行っている		6	現在は該当しません	医療ケアが必要がお子様がいる際はご家 族様のご不安をなくしていけるようにしっか りと連携をとりながら支援を行っていきま す。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		6	現在は該当しません	医療ケアが必要がお子様がいる際はご家 族様のご不安をなくしていけるようにしっか りと連携をとりながら支援を行っていきま す。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		送迎時に申し送りを行い 必要時には会議を行って います。	
関係 機	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		6		保育園の先生方との情報共有は行っているが、小学校と行えていないので、今後強化していきます。
関や保護	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		PT、STからの助言を受けています。必要なお子様は事業所にてトレーニングを行っています。	
者との	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	お出かけの際に会った際 は挨拶を行っています。	コロナ禍で交流する場を作れていないの で今後もっと落ち着いてきた際に交流する 場を作っていきたい考えています。
連携	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・ 子育て会議等へ積極的に参加している	2	4		会議は出来ていませんが、地域の方へ挨 拶を行っています。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解を 持っている	4	2	本日の様子は送迎時にお 伝え。重要な要件の場合 はお電話にてお伝えをして おります。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6			児童の頑張った所や出来た所を共有して います。ペアトレは出来ていないので今後 行っていきたいです。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を 行っている	5	1	契約の際に、利用料や負 担額についてご説明をして おります。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ に基づき作成された「児童発達支援計画」を示し ながら支援内容の説明を行い、保護者から児童 発達支援計画の同意を得ている	5	1	個別支援計画書作成後は しっかりと保護者様に確認 をして頂いています。気に なる点や疑問点がある際 はお声がけをお願いして います。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		送迎時にお困りごとがない か確認を行い、支援が必 要な際は支援内容をお伝 えしています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6		月に1回、保護者会、保育 参観を行っています。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		ご相談があった際は管理 者へ報告。迅速に対応で きるように心がけていま す。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し て発信している	6		その都度お知らせや口頭でお伝えしています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6		ブログ顔出し・名前が写ら ないようスタッフ全員で注 意をして確認しています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		伝え方で迷ってしまう場合 は他のスタッフにも確認を し最善の方法を話し合って います。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に 開かれた事業運営を図っている		6		コロナの影響もあり現在はイベント招待は できていません。今後交流する場を設けて いきたいです。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に 周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	4	手洗い・換気等・昼食時には仕切り版を使用し、感染症対策を常日頃から行っております。	防犯や緊急時の際の訓練は出来ていない ので、今後実施していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そ の他必要な訓練を行っている	1	5		避難訓練をまだ実施できていないので今 後しっかりと行っていきます。
非	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	6		利用前に保護者様からお 話を聞きスタッフ間で共有 をしています。	
常時等の対応	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている	6		保護者様に確認し対応しています。	
		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し ている	3	3		現在ヒヤリハット事例集はないが、スタッフ と話し合い事例集を作成し、もしもの時を 想定しながら現場での療育を行います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	2	管理者は月に1度虐待研 修を行っております。	新スタッフの方にまだ研修ができていない ので、しっかりと研修を行っていきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	2	支援計画表に記録しやむ をえず身体拘束を行った 場合は、状況説明を行う 事をお伝えしております。	

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。